

## Onderhoud door Woningstichting Tubbergen

### Wat zijn de verplichtingen van de verhuurder?



De verhuurder is verplicht om de woning in goede staat ter beschikking te stellen en als zodanig te onderhouden. Daartoe moet de verhuurder bovendien alle reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren, behalve de kleine en dagelijkse reparaties die voor de huurder zijn.

Met andere woorden:

als in de huurovereenkomst niet is vastgelegd dat de huurder voor bepaalde onderhoudswerkzaamheden moet zorgen, dan is de verhuurder daarvoor verantwoordelijk. Klachten die door huurders rechtstreeks bij de aannemer of installateur zijn gemeld, worden door die bedrijven niet in behandeling genomen, tenzij de weekend-regeling daarop van toepassing is

**Wie voor het onderhoud moet zorgen, is dus in de huurovereenkomst vastgelegd. Als huurder zorgt u voor de kleine en dagelijkse reparaties en de verhuurder zorgt voor het overige onderhoud.**

### Hoe kunt u onderhoudsklachten melden?

Op maandag tot en met vrijdag uitsluitend tussen 08.30 - 9.30 uur bij onze onderhoudsmedewerker **Jeroen Nijland**

Op werkdagen is **na 9.30 uur geen klachtenmelding mogelijk**. De belangrijkste reden dat de huurders hun klacht vóór 9.30 uur bij Jeroen Nijland moeten melden is dat hij dan direct met de betreffende huurder een afspraak kan maken over datum en uur waarop hij de klacht komt verhelpen. In de regel begint hij op werkdagen na half 10 met de afhandeling van de gemelde klachten.