



Reactie op Visitatierapport Woningstichting Tubbergen

De Raad van Commissarissen en de Bestuurder van Woningstichting Tubbergen hebben met interesse de rapportage gelezen. Wij vinden het belangrijk dat de Visitatie is uitgevoerd, dat we de resultaten delen met anderen en dat wij er van leren.

Allereerst zijn we blij dat de inhoudelijke prestaties van ons voldoende/goed worden beoordeeld. De periode waarover de Visitatie uitspraken doet, was een onrustige periode. Onderzoek naar fusie of samenwerking was volop gaande. Het is goed om te constateren dat 'het gewone werk' daar eigenlijk niet onder heeft geleden. We beschouwen dit vooral als een compliment naar alle medewerkers die zich hiervoor hebben ingezet.

De financiële prestaties worden ook als voldoende/goed beoordeeld. Dat wisten we natuurlijk al, want uit onze financiële verslaglegging blijkt dat elk jaar. Wel hebben we de inzet van onze middelen nogmaals bezien. Wat doen we met ons geld? Belangrijke keus is om de betaalbaarheid van onze woningen nog centraler te zetten. Dit uit zich in een lagere huurverhoging en een huurbeleid van 70% maximaal redelijk.

De beschrijving van de prestaties op het terrein van governance geven bij ons de nodige gespreksstof. En dat is goed, want we willen ons graag verbeteren. De lange periode van onduidelijkheid over het zelfstandig voortbestaan van de Woningstichting heeft blijkbaar voor meer onrust gezorgd dan we ons hebben gerealiseerd. Onze keuzes hebben we weloverwogen gemaakt, wellicht had de communicatie hierover beter gekund. Wij zijn blij dat deze periode is afgesloten en dat de blik op de toekomst is gericht. Ook enkele zaken over de financiële en beleidsmatige sturing worden in de Visitatie als matig beoordeeld. Misschien hebben we ons iets teveel laten leiden door de objectief gezien goede resultaten en minder door de eerder aangegeven onrust en onduidelijkheid die dat bij de buitenwereld heeft opgeroepen.

Wij zijn verheugd met het beeld dat onze stakeholders van ons hebben. Typeringen als 'informeel, sociaal klantvriendelijk, eerlijk betrokken, toegankelijk meedenken' vinden wij een groot compliment.

Als RvC en Bestuur hebben we ons verbaasd over de waarde die de Visitatie hecht aan het gedetailleerd vastleggen van zaken. Natuurlijk, het is goed om afspraken te maken over prestaties en de resultaten met de partners te bespreken. Maar in een sterk veranderende wereld is het onzes inziens nog belangrijker om goede procesafspraken te maken en een vertrouwensrelatie met de partners op te bouwen. En natuurlijk gewoon de dingen te doen die je wilt doen!

Natuurlijk nemen we de positieve en negatieve kanttekeningen die in de rapportage staan ter harte. Onze goede punten gaan we behouden en versterken. Onze zwakke punten gaan we op orde brengen en verbeteren. Dit zorgt ervoor dat we ook in de komende jaren een gewaardeerde partner zijn in de gemeente Tubbergen.

Tot slot bedanken we iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de Visitatie.

Tubbergen, februari 2016

Raad van Commissarissen & Directeur-Bestuurder
Woningstichting Tubbergen