

## **Wat kunt u zelf doen?**

### **Welk onderhoud voert de huurder uit?**

Als huurder bent u verantwoordelijk voor kleine en dagelijkse reparaties binnenshuis. Denk bijvoorbeeld aan reparaties van kranen, binnensloten, sluitingen van ramen en de vervanging van kapotte ruiten. Ook het binnenschilderwerk, het schoonhouden en ontstoppen van gootstenen, afvoeren en toiletten behoort tot de taken van de huurder. Als huurder dient u ook te zorgen voor herstel van schades waarvoor u zelf verantwoordelijk bent.

Het komt gelukkig niet vaak voor dat u opeens zonder stroom zit. Of dat u geen warmwater kunt gebruiken. Of uw televisie geeft geen beeld en geluid. Of nog erger dat de verwarming er mee ophoudt, natuurlijk net als het buiten vriest. Hoe kunt u dan het beste handelen?

Allereerst kunt u zelf nagaan waar de storing vandaan komt. Soms kunt u het probleem zelf eenvoudig oplossen. Zit de storing in de huisinstallatie? Is de stroomlevering onderbroken? Of gaat het om een defect apparaat waardoor de aardlekschakelaar is uitgeschakeld?

### **Stroomstoring**

Controleer eerst in de meterkast of er geen stoppen zijn doorgeslagen en of de aardlekschakelaar nog is ingeschakeld. Als dat in orde is, vraag dan eerst de burens of zij ook zonder stroom zitten.

Is er een stop in de meterkast doorgeslagen, dan is wellicht een of ander huis- of keukenapparaat of het daaraan bevestigde snoer of de stekker defect. Als dat het geval is, dan moet u uiteraard dat apparaat uitschakelen en de betreffende stop in de meterkast vervangen.

Is het probleem dan nog niet opgelost, dan doet u er verstandig aan uw installatiebedrijf te bellen.

Overigens moeten wij wel opmerken dat in het geval de oorzaak niet aan de Woningstichting te wijten is, de kosten van het betreffende installatiebedrijf dan voor uw rekening komen.

### **Storing in de CV- en warmwatervoorziening**

Als uw CV- of combi-installatie voor de verwarming is uitgevallen, dient u eerst het volgende te controleren:

- is de stroom uitgevallen?
- is de waakvlam gedoofd?
- is er voldoende waterdruk?
- is de installatie goed ontluicht?

Is het probleem na deze controle niet verholpen dan kunt u op werkdagen de storing bij onze **onderhoudsdienst** melden (telefoonnummer **0546 - 622312**). Buiten kantooruren kunt u- alleen in dringende gevallen - de storing melden bij **installatiebedrijf Eppink**. Het telefoonnummer van Eppink is **0546 - 622333**.

Wanneer uw combi-ketel, geiser of boiler geen warm water meer geeft, dient u ook eerst zelf even te controleren of de stroom- en gasvoorziening misschien is onderbroken. Is dat niet het geval dan mag u de storing melden. Bij voorkeur op werkdagen tussen 8.30 en 9.30 uur telefonisch bij onze onderhoudsmedewerker **Jeroen Nijland** (telefoonnummer **0546 - 622312**).

### **Gaslucht**

In dat geval adviseren wij u eerst de hoofdkraan bij de gasmeter af te sluiten en de ramen open te zetten. Controleer vervolgens of de knoppen van uw gasfornuis goed dicht zijn gedraaid en of de waakvlam van de geiser, boiler of CV-ketel misschien is uitgewaaid. Als de oorzaak daar niet gevonden wordt, mag u op werkdagen onverwijld de Woningstichting bellen en buiten kantoor tijden het betreffende bedrijf dat voor de Woningstichting het onderhoud van de verwarmingsinstallatie verzorgt.

Onderhoud – Wat kunt u zelf doen

**Verstopping in de waterafvoer**

Probeer een verstopping van de afvoer of gootsteen zelf te verhelpen. De kosten van een dergelijke ontstopping komen namelijk altijd ten laste van de huurder. Ook het probleem van lekkende kranen moet u in principe zelf verhelpen. Voor ernstige lekkages van de waterleidingbuizen kunt u onze onderhoudsmedewerker **Jeroen Nijland** bellen (telefoonnummer **0546 - 622312**).

**Storing kabeltelevisie**

Controleer eerst of de stroomvoorziening is uitgevallen en of de aansluitsnoeren van radio en televisie in orde zijn. Vraag vervolgens even bij uw burens of zij ook dezelfde storing hebben. Is dat het geval dan kunt u de storingdienst van de **KTMO** bellen (telefoonnummer **0546 - 836666**).